

## **Como funcionam as FAQ ?**

FAQ é o termo inglês para Frequented Asked Question ou Perguntas Frequentes em Português.

Nas FAQ pode colocar a sua pergunta e o sistema vai tentar perceber se já existe alguma pergunta semelhante feita.

Se não existir a sua pergunta vai ficar em aberto até ser respondida sendo depois notificado da resposta.

O sistema de FAQ permite que a pessoa possa colocar directamente a pergunta tal como acontecia anteriormente.

Terá uma caixa para confirmar que não é SPAM mas não obriga à validação manual de novos utilizadores sendo assim possível ter resposta mais rapidamente às questões.

ID de solução Único: #1000

Autor: paulo

Atualização mais recente: 2015-07-09 01:39